

Algemene Voorwaarden STH Projectbouw

Artikel 1: Definities

Aanbieding: iedere aanbieding van Opdrachtnemer, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;

Bescheiden: alle door de Opdrachtnemer te vervaardigen c.q. door de Opdrachtgever verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d.. Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d..

Consument: de opdrachtgever zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

object: het gebouw, het voertuig, de machine e.d. waarin/waaraan Opdrachtnemer de werkzaamheden verricht.

Opdracht: een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het voorbehandelen, reinigen, onderhouden en coaten van daken, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Opdrachtnemer: STH Projectbouw, gevestigd te (3818 ET) Amersfoort, aan de Utrechtseweg nr. 242, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 97970158.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon (al dan niet handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf) danwel rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden en/of de levering van zaken.

Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Zaken: alle door Opdrachtnemer te leveren (bouw)materialen, beschermingsmiddelen (waaronder expliciet begrepen coatings en verf) en overige zaken zoals afplakmaterialen e.d.. Indien een bepaling alleen ziet op (bouw)materialen en/of beschermingsmiddelen, worden deze specifieke termen zelfstandig danwel gezamenlijk gebruikt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes, op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en op alle (aanvullende) overeenkomsten van koop en verkoop tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortkomende deelopdrachten c.q. vervolgoopdrachten.
- 2.3 Indien de Opdrachtnemer deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de Opdrachtgever ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige (handels)relatie. De Opdrachtnemer hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
- 2.4 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze schriftelijk tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zijn vastgelegd.
- 2.5 Opdrachtnemer is bevoegd in redelijkheid wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking nadat de aangepaste versie van de Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever is toegezonden.
- 2.6 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden wegens nietigheid respectievelijk vernietigbaarheid niet langer geldig is, wordt deze geacht te zijn vervangen door een gelijksoortige bepaling die wel aan de benodigde voorwaarden voldoet. Tevens laat het de geldigheid van alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.
- 2.7 Indien en voor zover een versie van de onderhavige Algemene Voorwaarden wordt verstrekt in een andere taal dan de Nederlandse, zal bij strijdigheid ten aller tijde de Nederlandse versie leidend zijn.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de Opdrachtgever de door de Opdrachtnemer gedane aanbieding respectievelijk offerte heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van de aanbieding. Wanneer de acceptatie van de Opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien de Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- 3.2 Indien de Opdrachtgever zonder een daaraan voorafgaande aanbieding aan de Opdrachtnemer een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is de Opdrachtnemer eerst aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 3.3 De Opdrachtnemer is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra de Opdrachtnemer - zonder tegenwerping van de Opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- 3.4 Aanvullingen op de overeenkomst binden de Opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk aan de Opdrachtgever zijn bevestigd.

Artikel 4: Aanbiedingen, offertes en prijzen

- 4.1 Alle aanbiedingen c.q. offertes van de Opdrachtnemer gelden 14 dagen, tenzij nadrukkelijk anders gesteld. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de Opdrachtgever aanvaard, dan heeft de Opdrachtnemer het recht het aanbod uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

- 4.2 De in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, transportkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- 4.3 Met inachtneming van het hiervoor onder lid twee gestelde werkt Opdrachtnemer op basis van een vaste aanneemsom, tenzij expliciet is overeengekomen dat er op basis van een uurtarief wordt gewerkt. Indien er op basis van gewerkte uren wordt gewerkt, geldt dat de urenadministratie van Opdrachtnemer – behoudens concreet tegenbewijs – leidend is voor de facturatie.
- 4.4 Ingeval op verzoek van Opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht werkzaamheden eerder (met spoed) worden uitgevoerd respectievelijk al dan niet gedeeltelijk buiten de normale werkdagen en -tijden van Opdrachtnemer worden uitgevoerd, geldt een additionele toeslag op de overeengekomen prijs c.q. prijzen van 15%. Als normale werkdagen c.q. – tijden worden gezien: maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd nationaal erkende feestdagen) van 08.00 uur tot 16.00 uur.
- 4.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht de Opdrachtnemer niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
- 4.5 Indien het aanbod is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is de Opdrachtnemer gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen en/of levertermijnen aan te passen. Hetzelfde geldt ingeval tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de aard en hoeveelheid van het werk foutief is ingeschat door Opdrachtnemer en deze foutieve inschatting direct of indirect te wijten is aan Opdrachtgevers handelen c.q. nalaten. Een (redelijke) prijsaanpassing op grond van het voorgaande levert geen ontbindingsgrond op voor de Opdrachtgever.
- 4.6 Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- 4.7 Getoonde en/of verstrekte monsters van zaken en voorbeelden van gespoten c.q. bewerkte objecten, opgaven van kleuren, verfstructuren en/of -nuances en andere omschrijvingen in brochures, (promotie)materiaal en/of op de website van de Opdrachtnemer zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 4.8 De in het vorige lid genoemde monsters en gespoten c.q. bewerkte objecten blijven eigendom van de Opdrachtnemer en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer te worden geretourneerd.
- 4.9 De Opdrachtnemer heeft het recht eventuele kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, mits hij de Opdrachtgever vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.
- 4.10 Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor de Opdrachtnemer (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen (waaronder begrepen verf en coatings), grondstoffen e.d., is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen en aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.11 Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de Opdrachtgever die kwalificeert als Consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan de Opdrachtnemer heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid mag de Opdrachtnemer er vanuit gaan dat de consument met de prijswijziging heeft ingestemd.
- 4.12 Annulering van een tot stand gekomen overeenkomst is in beginsel niet mogelijk. Indien en voor zover Opdrachtnemer een verzoek tot annulering van Opdrachtgever mocht honoreren, zal Opdrachtgever in ieder geval alle reeds gemaakte kosten (waaronder begrepen kosten voor ingekochte producten, materialen, beschermingsmiddelen, kosten derden e.d.) alsmede een bedrag ter hoogte van 20% van de overeengekomen totale vergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd zijn.
- 4.13 Indien Opdrachtgever niet annuleert doch een geplande afspraak afzegt en wenst te verplaatsen, komen alle daarmee gepaard gaande kosten (waaronder begrepen wachtkosten van eigen personeel en derden, kosten reeds ingehuurd materiaal, kosten reeds ingehuurde derden etc.) voor rekening en risico van opdrachtgever. Opdrachtgever kan daarnaast geen aanspraak maken op enige schadevergoeding noch kan deze de overeenkomst ontbinden, indien de nieuw te plannen werkzaamheden op een (veel) later tijdstip kunnen plaatsvinden dan door Opdrachtgever gewenst.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde leveringen c.q. werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van de Opdrachtnemer.
- 5.2 Ingeval de opdracht met zich meebrengt dat de Opdrachtnemer met meerdere door de Opdrachtgever aangestelde en/of voorgeschreven derden dient samen te werken, zal de Opdrachtgever een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Een en ander geschiedt in overleg met en na instemming van de Opdrachtnemer.

Artikel 6: Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 6.1 De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:

- a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) en bescheiden tijdig op de door de Opdrachtnemer gewenste wijze aan de Opdrachtnemer ter beschikking stelt;
 - b. eventuele door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. Opdrachtnemer op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot c.q. de beschikking krijgt over de werklocatie(s) c.q. objecten. Deze locatie(s) en/of objecten dienen te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - d. de werklocatie c.q. het object aan de overeengekomen eisen voldoet voor wat betreft onder meer doch in ieder geval temperatuur, verlichting, ventilatiemogelijkheden en overige zaken waarvan redelijkerwijs verwacht mag worden dat deze aanwezig respectievelijk afwezig zijn.
 - e. door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat de Opdrachtnemer hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de werklocatie in zodanige staat is dat de Opdrachtnemer ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten c.q. voortzetten;
 - f. de Opdrachtnemer tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en hulpmiddelen;
 - g. de Opdrachtnemer op de werklocatie kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de Opdrachtgever;
 - h. Opdrachtnemer vrije toegang heeft tot toiletten, schaftlokalen en/of kantines op of bij de werklocatie;
 - i. op de betreffende locatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals bouw- en chemisch afval;
 - j. er op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van de Opdrachtnemer opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden;
 - k. op de werklocatie de door de Opdrachtnemer en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden. Hieronder worden onder meer begrepen eventueel benodigde steigers en randbeveiligingsmiddelen
 - l. de Opdrachtnemer vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen en overige relevante zaken op de werklocatie.
- 6.2 De Opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de door hem verstrekte gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- 6.3 Opdrachtnemer zal de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. bescheiden vertrouwelijk behandelen. Hij zal deze alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst en deze gegevens c.q. bescheiden gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren. Opdrachtnemer is echter nimmer aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze gegevens of bescheiden, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Opdrachtgever dient er te allen tijde voor te zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan de Opdrachtnemer verstrekte gegevens c.q. bescheiden.
- 6.4 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines, materialen e.d. die de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de Opdrachtgever gebruikt c.q. heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
- 6.5 De Opdrachtgever staat de Opdrachtnemer toe om gedurende de uitvoering van de werkzaamheden naamsaanduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
- 6.6 Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is de Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. Kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 6.7 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Opdrachtnemer nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van de Opdrachtnemer op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Levering, (op)leveringstermijnen

- 7.1 Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij expliciet anders schriftelijk is overeengekomen. Indien de Opdrachtnemer de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient hij schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.

- 7.2 Opdrachtnemer is gerechtigd tot levering c.q. uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering c.q. deelprestatie afzonderlijk c.q. periodiek kan worden gefactureerd.
- 7.3 Het risico betreffende de te leveren zaken gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken feitelijk ter beschikking staan van de Opdrachtgever.
- 7.4 Verzending c.q. transport van de bestelde zaken geschiedt op een door de Opdrachtnemer te bepalen wijze en voor risico van de Opdrachtnemer, maar voor rekening van de Opdrachtgever. Dit tenzij expliciet anders is overeengekomen.
- 7.5 Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de bestelde zaken c.q. bescheiden aan de Opdrachtgever te leveren, is de Opdrachtnemer gerechtigd de zaken c.q. bescheiden en/of de (bouw)materialen die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de Opdrachtgever op te slaan. Tenzij de Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten en/of de bouwmaterialen, zaken of bescheiden alsnog te leveren.
- 7.6 Indien de Opdrachtgever na verloop van de in lid 5 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is Opdrachtgever per direct in verzuim. De Opdrachtnemer heeft alsdan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de bouwmaterialen en/of zaken aan derden te verkopen alsmede de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen. Dit zonder daarmee schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtgever.
- 7.7 Het voorafgaande laat de verplichting van de Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
- 7.8 Het onder lid 5, 6 en 7 bepaalde geldt ook ten aanzien van door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer toegezonden objecten, welke door de in lid 6 genoemde omstandigheden niet aan Opdrachtgever geretourneerd kunnen worden.
- 7.9 Het risico voor aan Opdrachtgever te retourneren objecten gaat op Opdrachtgever over zodra de betreffende objecten het pand c.q. terrein van Opdrachtnemer verlaten of vanaf het moment waarop Opdrachtnemer Opdrachtgever informeert dat de objecten ter afhaling gereedliggen. Verzending c.q. transport van de objecten is voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is expliciet niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de verzending c.q. het transport. Voorgaande is niet van toepassing indien Opdrachtgever een Consument is. Alsdan geldt dat het risico voor de te retourneren objecten op Opdrachtgever overgaat zodra Opdrachtgever danwel een door hem aangewezen derde de objecten in ontvangst heeft genomen.
Indien Opdrachtgever (zakelijk danwel consument) zelf een vervoerder aanwijst, het risico betreffende de objecten op Opdrachtgever bij ontvangst van de objecten door deze vervoerder. In alle gevallen komen de kosten voor verzending te laste van Opdrachtgever.
- 7.10 Indien de overeengekomen opleveringstermijn is uitgedrukt in werkdagen, wordt hieronder verstaan: kalenderdagen met uitzondering van weekenden en erkende nationale feestdagen.
- 7.11 Werkdagen respectievelijk halve werkdagen waarop - als gevolg van omstandigheden die niet aan de Opdrachtnemer te wijten zijn - gedurende minimaal 5 uren respectievelijk 2 uren door de Opdrachtnemer niet kan worden gewerkt worden als onwerkbaar beschouwd en tellen dus niet mee als werkdag als bedoeld in lid 8 hiervoor. De hieruit voortvloeiende gevolgen, zoals een vertraging in de oplevering of kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 7.12 Als de oplevering van het werk dient te geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals omschreven in lid 8 van dit artikel, geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

Artikel 8: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- 8.1 Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk c.q. de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat:
- a. de Opdrachtnemer niet tijdig alle noodzakelijke gegevens c.q. bescheiden van de Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - b. de Opdrachtnemer niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Opdrachtgever heeft ontvangen;
 - c. Opdrachtnemer geen tijdige toegang tot c.q. de beschikking heeft over de werklocatie c.q. het object;
 - d. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen;
- heeft de Opdrachtnemer recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.2 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is de Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.3 De Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de

uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de Opdrachtgever moet worden bespoedigd, is de Opdrachtnemer gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

- 8.4 De Opdrachtnemer is verplicht het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. De Opdrachtnemer dient het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, zaken of het milieu zoveel mogelijk wordt beperkt en in dit kader door of namens de Opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.
- 8.5 De Opdrachtnemer is verplicht de Opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de Opdrachtgever voorgeschreven c.q. gegeven constructies, werkwijzen, bescheiden, orders en aanwijzingen. De Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever daarnaast te wijzen op gebreken in door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde of voorgeschreven (bouw)materialen en hulpmiddelen. Een en ander voor zover voornoemde onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van de Opdrachtnemer en hij hiermee bekend is of kan zijn.
- 8.6 De Opdrachtnemer wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst relevante wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal de Opdrachtnemer met de Opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft de Opdrachtnemer in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden en leveringen.
- 8.8 De Opdrachtgever zal iedere conceptversie van door de Opdrachtnemer te vervaardigen bescheiden steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan de Opdrachtnemer kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door de Opdrachtnemer aangepast en nogmaals aan de Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd. De Opdrachtnemer is gerechtigd om te verlangen dat de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden per pagina voor akkoord wordt geparafeerd door de Opdrachtgever of dat de Opdrachtgever een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De Opdrachtgever mag de vervaardigde bescheiden pas gebruiken, nadat de Opdrachtnemer de geparafeerde definitieve versie of de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
- 8.9 Ingeval de Opdrachtnemer in reeds goedgekeurde bescheiden nog wijzigingen dient aan te brengen, kan dit worden gezien als meerwerk en is de Opdrachtnemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

- 9.1 Meer- en minderwerk dient schriftelijk tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever overeengekomen te worden. De Opdrachtnemer is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij deze schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd of zodra de Opdrachtnemer - zonder tegenwerping van de Opdrachtgever - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
- 9.2 Indien de Opdrachtgever wijzigingen in het overeengekomen werk wenst, zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever informeren over de gevolgen die deze wijzigingen hebben voor de overeengekomen prijzen, tarieven en (op)leveringstermijnen.
- 9.3 Bij meerwerk is de Opdrachtnemer gerechtigd de kosten voor extra (bouw)materialen, extra uren e.d. en een vergoeding van 5% over het berekende meerwerk in rekening te brengen aan de Opdrachtgever als vergoeding voor de algemene kosten (overheadkosten) die het meerwerk voor de Opdrachtnemer met zich meebrengt.
- 9.4 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. indien de overeenkomst of de voorwaarden van uitvoering gewijzigd worden;
 - b. indien de bedragen van (stel)posten zich wijzigen;
 - c. indien de verrekenbare hoeveelheden zich wijzigen.
- 9.5 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen, die in de aannemingsom zijn begrepen en die bestemd zijn voor hetzij:
 - a. het aanschaffen van (bouw)materialen, verf en/of coating etc.;
 - b. het verwerken van extra (bouw)materialen, verf en/of coating etc.;
 - c. het verrichten van werkzaamheden welke op de dag van de overeenkomst onvoldoende nauwkeurig zijn bepaald en door de Opdrachtgever en/of de Opdrachtnemer nader moeten worden ingevuld.
- 9.6 Ten aanzien van iedere (stel)post wordt in de overeenkomst vermeld waarop deze betrekking heeft.
- 9.7 Bij de ten laste van (stel)posten te brengen uitgaven wordt als uitgangspunt gekozen de door de Opdrachtnemer berekende prijzen respectievelijk de door hem gemaakte kosten, te verhogen met een vergoeding van 10%.
- 9.8 Indien een (stel)post uitsluitend betrekking heeft op het aanschaffen van (bouw)materialen, verf en/of coating, zijn de kosten van het verwerken daarvan in de aannemingsom begrepen en worden deze niet afzonderlijk verrekend. Deze

kosten zullen echter worden verrekend ten laste van de stelpost voor zover de kosten, door de invulling die aan de stelpost wordt gegeven, hoger zijn dan die waarmee de Opdrachtnemer redelijkerwijs rekening heeft moeten houden.

- 9.9 Indien een (stel)post betrekking heeft op het aanschaffen van bouwmaterialen, verf en/of coating en het verwerken daarvan, zijn de kosten van verwerking niet in de aannemingsom begrepen en worden deze afzonderlijk ten laste van de (stel)post verrekend.
- 9.10 Indien in de overeenkomst verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen - en deze hoeveelheden afwijken van de hoeveelheden die benodigd zijn om het werk tot stand te brengen - zal verrekening plaatsvinden van de uit die afwijking voortvloeiende meer- of minderkosten. Een en ander geldt met uitzondering van reeds aangeschafte materialen die door overeengekomen minderwerk overbodig zijn geworden. De Opdrachtnemer is steeds gerechtigd deze materialen bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.11 Zonder daarmee in verzuim te geraken, kan de Opdrachtnemer een verzoek tot meer- of minderwerk weigeren, indien dit in kwalitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden dan wel voor de te leveren zaken.

Artikel 10: Opneming, goedkeuring, oplevering

- 10.1 Tijdig vóór de dag waarop het werk voltooid zal zijn, nodigt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever schriftelijk uit om tot opneming van het werk c.q. object over te gaan. De opneming dient zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen na voltooiing van de werkzaamheden plaats te vinden. De opneming geschiedt door de Opdrachtgever in aanwezigheid van de Opdrachtnemer en strekt ertoe te constateren of de Opdrachtnemer aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
- 10.2 Indien de opneming niet binnen de in lid 1 van dit artikel bedoelde termijn heeft plaatsgevonden, kan de Opdrachtnemer schriftelijk een nieuw verzoek aan de Opdrachtgever richten het werk binnen 5 werkdagen op te nemen. Ingeval de Opdrachtgever wederom niet aan dit verzoek voldoet, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na dit herhaalde verzoek.
- 10.3 Uiterlijk binnen 5 werkdagen na de opneming dient de Opdrachtgever schriftelijk aan de Opdrachtnemer kenbaar te maken of het werk al dan niet is goedgekeurd. Bij afkeuring dient de Opdrachtgever dit bovendien schriftelijk te onderbouwen. Indien nodig, dient de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer de gelegenheid te bieden om eventuele geconstateerde gebreken binnen een redelijke termijn te verhelpen.
- 10.4 Ingeval de Opdrachtnemer binnen de in lid 3 van dit artikel genoemde termijn geen enkele mededeling van de Opdrachtgever heeft ontvangen, wordt het werk geacht door de Opdrachtgever te zijn goedgekeurd op de vijfde werkdag na de opneming of zoveel eerder indien de Opdrachtgever het werk vóór deze dag al in gebruik heeft genomen.
- 10.5 Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het werk, hebben geen invloed op het gebruiksklaar zijn en de oplevering van het door de Opdrachtnemer verrichte en met de Opdrachtgever overeengekomen werk.
- 10.6 Onder de dag van oplevering wordt verstaan: de dag waarop het werk overeenkomstig de bepalingen van dit artikel is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
- 10.7 Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. De Opdrachtnemer is verplicht gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor zijn rekening komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
- 10.8 Ingeval de Opdrachtgever na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het opgeleverde werk constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 11: Schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging

- 11.1 De Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen die de Opdrachtnemer ten gevolge van de schorsing moet treffen c.q. extra werkzaamheden die in dit kader moeten worden verricht, worden als meerwerk in rekening gebracht. Schade die de Opdrachtnemer tengevolge van de schorsing lijdt, waaronder reeds voor de opschortingperiode gereserveerde uren, dient door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer te worden vergoed.
- 11.2 Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor rekening van de Opdrachtnemer, tenzij de Opdrachtnemer deze schade redelijkerwijs had kunnen voorzien en de Opdrachtgever op deze schade had behoren te wijzen.
- 11.3 Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan de Opdrachtnemer bovendien vorderen dat aan de Opdrachtnemer een evenredige betaling voor het reeds uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Onder uitgevoerd gedeelte wordt tevens verstaan de op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte maar wel reeds door de Opdrachtnemer betaalde bouwmaterialen.

- 11.4 Indien de schorsing van het werk langer dan 1 maand duurt, is de Opdrachtnemer bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig lid 5 c.q. lid 6 van dit artikel te worden afgerekend.
- 11.5 De Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. De Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op de aannemingsom, de materiaalkosten (inclusief de kosten van door hem reeds besteld en/of betaald doch nog niet verwerkt materiaal) vermeerderd met de kosten die de Opdrachtnemer als gevolg van de niet-voltooing heeft moeten maken en verminderd met de hem door de beëindiging bespaarde kosten. De Opdrachtnemer zendt de Opdrachtgever hiervoor een gespecificeerde eindafrekening.
- 11.6 Indien door partijen de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door de Opdrachtnemer te maken kosten, wordt de verschuldigde prijs bij opzegging berekend aan de hand van de gemaakte kosten (inclusief de kosten van door hem reeds besteld en/of betaald doch nog niet verwerkt materiaal), de verrichte arbeid en de winstderving van de Opdrachtnemer.
- 11.7 Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd tenietgaat, zonder dat dit aan de Opdrachtnemer kan worden toegerekend, is de Opdrachtnemer gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs gebaseerd op de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten (inclusief de kosten van door hem reeds besteld en/of betaald doch nog niet verwerkt materiaal). Ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtgever heeft de Opdrachtnemer recht op een bedrag berekend overeenkomstig lid 5 c.q. lid 6 van dit artikel.

Artikel 12: (Bouw)materialen

- 12.1 Alle te leveren (bouw)materialen moeten van de hiervoor gebruikelijke kwaliteit zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de overeengekomen c.q. de hieraan in redelijkheid te stellen eisen. Onder de te leveren (bouw)materialen wordt in dit artikel verstaan: de door of namens de Opdrachtnemer te leveren (bouw)materialen. (Bouw)materialen die expliciet door Opdrachtnemer worden gebruikt op aanwijzing c.q. instructie van Opdrachtgever vallen niet onder het onderhavige artikel en de staat en/of deugdelijkheid en/of geschiktheid daarvan komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 12.2 De Opdrachtnemer stelt de Opdrachtgever in de gelegenheid de (bouw)materialen te keuren. De keuring zal eventueel aan de hand van een monster - plaatsvinden bij aankomst van de (bouw)materialen op de werklocatie of bij de eerste gelegenheid daarna, mits in dat laatste geval de voortgang van het werk niet in gevaar komt. De Opdrachtnemer is bevoegd bij de keuring aanwezig te zijn. Door de Opdrachtgever zelf ter beschikking gestelde (bouw)materialen worden geacht te zijn goedgekeurd.
- 12.3 De Opdrachtgever is bevoegd de (bouw)materialen door derden te laten onderzoeken. De daaraan verbonden kosten komen voor zijn rekening, behalve ingeval van terechte afkeuring. In dit geval zijn deze kosten voor rekening van de Opdrachtnemer.
- 12.4 Zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer kunnen ingeval van afkeuring van de (bouw)materialen vorderen dat een in onderling overleg getrokken, door beide partijen gewaarmerkt verzegeld monster wordt bewaard.
- 12.5 De uit het werk komende (bouw)materialen, die de Opdrachtgever wenst te behouden, dienen door hem van het werk te worden verwijderd. Alle andere (bouw)materialen worden door de Opdrachtnemer afgevoerd.
- 12.6 De te leveren (bouw)materialen zijn voor risico van de Opdrachtgever vanaf het moment waarop deze op de locatie van de Opdrachtgever aankomen.

Artikel 13: Beschermingsmiddelen (verf en coatings)

- 13.1 Tenzij anders aangegeven worden alle door opdrachtnemer te gebruiken en/of te leveren beschermingsmiddelen (verf en/of coatings) door Opdrachtnemer zelf ontwikkeld en via een unieke werkwijze c.q. methodiek toegepast c.q. gebruikt. Alle aan de beschermingsmiddelen en de werkwijze gekoppelde intellectuele eigendomsrechten behoren aan Opdrachtnemer toe. Er is geen sprake van enige overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht dienaangaande. Het bepaalde in artikel 19 is eveneens volledig van toepassing hierop.
- 13.2 Alle beschermingsmiddelen zijn van de benodigde en voor de toepassing benodigde gebruikelijke kwaliteit, zijn geschikt voor hun bestemming en voldoen aan de overeengekomen c.q. de hieraan in redelijkheid te stellen eisen. Onder de te leveren beschermingsmiddelen wordt in dit artikel verstaan: de door of namens de Opdrachtnemer te leveren en te gebruiken verf en coatings. Beschermingsmiddelen die expliciet door Opdrachtnemer worden gebruikt op aanwijzing c.q. instructie van Opdrachtgever vallen niet onder het onderhavige artikel en de staat en/of deugdelijkheid en/of geschiktheid daarvan komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 13.3 Indien en voor zover er beschermingsmiddelen worden geleverd aan opdrachtnemer voor toekomstig (eigen) onderhoud c.q. verwerking, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het deugdelijk opslaan en het daarmee van goede kwaliteit houden van de beschermingsmiddelen.

Artikel 14: Klachten

- 14.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12, is de Opdrachtgever verplicht alle geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen te vermelden op

de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de Opdrachtgever de gebreken, defecten e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden.

- 14.2 Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen keuring- of garantietermijn – binnen 48 uur schriftelijk aan de Opdrachtnemer te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Opdrachtgever. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
- 14.3 Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens binnen 48 uur na ontdekking doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van de werkzaamheden - schriftelijk aan de Opdrachtnemer te worden gemeld. Dit tenzij een langere garantietermijn schriftelijk is overeengekomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de Opdrachtgever.
- 14.4 Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan de Opdrachtnemer is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden c.q. worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- 14.5 Bestelde zaken worden in de bij de Opdrachtnemer c.q. bij de fabrikant of toeleverancier voorradige (groothandels)verpakkingen geleverd. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, kleuren e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van de Opdrachtnemer. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
- 14.6 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 14.7 Lid 6 van dit artikel geldt niet voor de Opdrachtgever welke te kwalificeren is als Consument. Bij opschorting van (een deel van) de betalingsverplichting zal Opdrachtgever de proportionaliteit en de redelijkheid wel altijd in acht nemen.
- 14.8 De Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan de Opdrachtnemer te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de geleverde zaken noodzakelijk is of indien het noodzakelijk is dat de Opdrachtnemer ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de Opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
- 14.9 In alle gevallen geschiedt retourzending op een door de Opdrachtnemer te bepalen wijze en in de originele verpakking c.q. emballage.
- 14.10 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van:
- onvolkomenheden in c.q. eigenschappen van producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen
 - onvolkomenheden veroorzaakt doordat werkzaamheden worden verricht aan deze producten c.q. aan de objecten waarop de producten zijn verwerkt, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen c.q. aan de aard van de materialen van de objecten waarop deze producten zijn gebruikt.
- 14.11 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van verkleuringen , ondergeschikte kleurafwijkingen van de opgegeven kleur(en), nuances, structuren en/of samenstellingen van de producten en/of materialen (al dan niet voor of na verwerking van de producten op objecten c.q. andere materialen, welke verwerking de afwijkingen kunnen hebben veroorzaakt).
- 14.12 Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van zaken die na ontvangst door de Opdrachtgever van aard en/of samenstelling zijn veranderd c.q. geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 15: Garanties

- 15.1 De Opdrachtnemer zal er voor zorgen dat de overeengekomen werkzaamheden c.q. leveringen naar behoren en conform de in zijn branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze werkzaamheden c.q. leveringen nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- 15.2 De Opdrachtnemer staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde c.q. de verrichte werkzaamheden. **Indien geen expliciete garantietermijn wordt overeengekomen, geldt een garantietermijn van 1 jaar na (op)levering.**
- 15.3 Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde (bouw)materialen en beschermingsmiddelen baseert de Opdrachtnemer zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze (bouw)materialen en beschermingsmiddelen verstrekt over de eigenschappen van deze (bouw)materialen en beschermingsmiddelen. Indien voor de geleverde (bouw)materialen en beschermingsmiddelen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hierover informeren.
- 15.4 Indien opdrachtnemer (bouw)materialen en/of beschermingsmiddelen gebruikt welke voorgeschreven zijn door Opdrachtgever, geeft Opdrachtnemer daarover geen garantie. Indien en voor zover er sprake mocht zijn van klachten ten aanzien van de werkzaamheden en die klachten blijken het gevolg van de door Opdrachtgever voorgeschreven (bouw)materialen en/of beschermingsmiddelen, dan geldt er in die gevallen geen garantie ten aanzien van de uitgevoerde werkzaamheden.
- 15.5 De Opdrachtnemer garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor de Opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij hij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft bevestigd.

- 15.5 Ingeval door de Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal de Opdrachtnemer kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de geleverde zaken c.q. het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor het geleverde c.q. de werkzaamheden. Een en ander ter keuze van de Opdrachtnemer. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
- 15.6 Er kan geen beroep gedaan worden op de garantie, zolang Opdrachtgever de voor de werkzaamheden c.q. geleverde zaken overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan. Opdrachtnemer is in casu gerechtigd al haar garantieverplichtingen en/of -werkzaamheden op te schorten totdat door Opdrachtgever aan zijn (financiële) verplichtingen is voldaan.
- 15.7 Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

- 16.1 Buiten de expliciet overeengekomen garanties c.q. door de Opdrachtnemer gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt de Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid.
- 16.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is de Opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor indirecte- en/of gevolgschade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.3 De Opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- 16.4 Indien de Opdrachtnemer aansprakelijk is voor door de Opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van de Opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn verzekeraar in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de verzekeraar van de Opdrachtnemer niet uitkeert of de schade niet onder een door de Opdrachtnemer gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van de Opdrachtnemer beperkt tot maximaal het (totale) factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde zaken.
- 16.5 De Opdrachtgever dient de Opdrachtnemer uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aan te spreken.
- 16.6 In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de Opdrachtgever welke kwalificeert als een Consument een termijn van maximaal 1 jaar.
- 16.7 Indien de Opdrachtnemer zijn werkzaamheden c.q. leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de Opdrachtgever verstrekte bescheiden, is de Opdrachtnemer slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden c.q. de deugdelijkheid van de geleverde zaken.
- 16.8 Stelt de Opdrachtgever (bouw)materialen, beschermingsmiddelen (verf en/of coating) en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar, dan is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor een correcte verwerking c.q. montage, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf. Opdrachtnemer is alsdan nimmer aansprakelijk voor enige schade c.q. verlies van de objecten welke door hem bewerkt zijn c.q. enig negatief effect op de bewerkte materialen veroorzaakt door de door de Opdrachtgever voorgeschreven (bouw)materialen, beschermingsmiddelen c.q. be- of verwerkingwijze.
- 16.9 Indien en voor zover de objecten waaraan de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd barsten, scheuren of andere gebreken of onvolkomenheden vertonen c.q. onvoldoende droog zijn, informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever hieromtrent voor zover dit voor Opdrachtnemer redelijkerwijs met het blote oog vast te stellen is. Indien Opdrachtgever ondanks het verstrekken van deze informatie de opdracht krijgt van Opdrachtgever om de werkzaamheden uit te voeren, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
- 16.10 Indien achteraf blijkt dat de materialen waarvan deze objecten vervaardigd zijn ongeschikt blijken voor de bewerking zoals uitgevoerd door Opdrachtnemer, Opdrachtnemer dit in het laatstgenoemde geval niet zonder verdergaand onderzoek had kunnen vaststellen en opdrachtgever een dergelijk verdergaan onderzoek niet wenselijk achtte, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade.
- 16.11 Opdrachtgever is nimmer aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door de Opdrachtgever of in opdracht van de Opdrachtgever door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
- 16.12 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werklocatie, het werk en/of (bouw)materialen die uit het werk voortkomen verontreinigd is c.q. zijn, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en vrijwaart hij de Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voort komen.
- 16.13 De Opdrachtgever kan geen beroep doen op de garantie, noch de Opdrachtnemer op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
- a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens de Opdrachtnemer verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d. dienaangaande;
 - b. door ondeskundige bewaring (opslag) van het object c.q. de te gebruiken c.q. verwerken zaken, voordat deze door opdrachtnemer zijn be- of verwerkt;

- c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verstrekte of voorgeschreven gegevens, bescheiden of materialen;
 - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de Opdrachtgever;
 - e. doordat door of namens de Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn of worden uitgevoerd, waaronder begrepen incidenteel of regulier onderhoud, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Opdrachtnemer.
 - f. door onkundig respectievelijk onvoldoende onderhoud door opdrachtgever of enig door hem ingeschakelde derde.
 - g. door enig van buiten afkomend onheil c.q. invloeden, anders dan waartegen het object c.q. de geleverde zaken c.q. het resultaat onder normale omstandigheden bestand zou moeten zijn, zijnde ondermeer (zonder limitatief te zijn) extreme weersomstandigheden, blikseminslag, beschadigingen veroorzaakt door externe voorwerpen, brand e.d.
- 16.14 De Opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in lid 13 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart de Opdrachtnemer uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- 16.15 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van de Opdrachtnemer of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal de Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de Opdrachtgever.

Artikel 17: Betaling

- 17.1 De Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen.
- 17.2 Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de Opdrachtgever niet binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
- 17.3 Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een verpagingsrente verschuldigd ter hoogte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend. In afwijking van het voorgaande geldt bij Consumenten een rentevergoeding van 6% per jaar, met dien verstande dat indien de wettelijke rente hoger is dan de genoemde 6%, deze hogere wettelijke rente van toepassing is.
- 17.4 Indien na aanmaning door de Opdrachtnemer betaling alsnog uitblijft, is de Opdrachtnemer bovendien gerechtigd aan de Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 17.5 De in lid 4 bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het bedrag van de hoofdsom. Ingeval de Opdrachtgever kwalificeert als een Consument bedragen de incassokosten:
- a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
 - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het meerdere.
- Het totaalbedrag van de incassokosten zal bij een Consument tevens gemaximaliseerd zijn tot een bedrag van € 6.775,00. Indien Opdrachtgever niet BTW-plichtig is, zal opdrachtnemer tevens BTW over de incassokosten verschuldigd zijn.
- 17.6 Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is de Opdrachtnemer gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verpagingsrente.
- 17.7 Bij uitblijven van volledige betaling door de Opdrachtgever, is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft de Opdrachtnemer eveneens indien hij al voordat de Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever te twijfelen.
- 17.8 Door de Opdrachtgever gedane betalingen zullen door de Opdrachtnemer ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 17.9 De Opdrachtgever is niet gerechtigd vorderingen van de Opdrachtnemer te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op de Opdrachtnemer. Dit geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Het voorgaande is niet van toepassing op overeenkomsten met een Opdrachtgever welke kwalificeert als Consument.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

- 18.1 De Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de Opdrachtnemer heeft voldaan.
- 18.2 De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren zaken, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van de Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- 18.3 Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, is de Opdrachtgever niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier en/of enige andere derde te brengen.
- 18.4 De Opdrachtgever is verplicht de Opdrachtnemer direct schriftelijk te informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- 18.5 De Opdrachtgever is verplicht om de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens de Opdrachtnemer heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van de Opdrachtnemer te bewaren.
- 18.6 De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering, dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal de Opdrachtnemer op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
- 18.7 Indien de Opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of de Opdrachtnemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan de Opdrachtnemer en zijn werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de Opdrachtgever te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Een en ander onverminderd het recht van de Opdrachtnemer op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, middels een schriftelijke verklaring, te ontbinden.
- 18.8 In de gevallen als bedoeld onder artikel 18 lid twee heeft opdrachtnemer tevens een retentierecht ten aanzien van alle zaken welke hij onder zich heeft al dan niet in het kader van de uit te voeren werkzaamheden en welke aan Opdrachtgever in eigendom toebehoren. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige schade welke voortvloeit uit de uitoefening van voormeld retentierecht.

Artikel 19: Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1 De Opdrachtnemer is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door de Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde werken, zaken, bescheiden e.d.. Een en ander, tenzij partijen expliciet schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 19.2 De uitoefening van de in lid 1 van dit artikel vermelde rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan de Opdrachtnemer voorbehouden.
- 19.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de door de Opdrachtnemer geleverde of vervaardigde bescheiden te gebruiken buiten de context van de overeenkomst. Het is de Opdrachtgever verboden deze bescheiden aan derden te verstrekken, derden hierin inzage te verlenen of deze bescheiden te vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer.
- 19.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de samenstelling c.q. werking van de beschermingsmiddelen te laten analyseren met als doel de beschermingsmiddelen zelf respectievelijk door een derde te laten (re)produceren. Hetzelfde geldt voor het ter beschikking stellen van de beschermingsmiddelen – ongeacht de wijze en grondslag van het ter beschikking stellen – aan enige derde, welke eenzelfde intentie hiertoe heeft. Opdrachtnemer draagt – waar nodig en vereist - zorg voor een inhoudsbeschrijving, welke voldoet aan de wettelijke voorschriften.
- 19.5 De Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan de Opdrachtnemer te verstrekken of verstrekte gegevens c.q. bescheiden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtnemer door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart de Opdrachtnemer voor aanspraken van deze derden.

Artikel 20: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid

- 20.1 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden, is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop de Opdrachtgever:
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - de Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - de Opdrachtgever door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - de Opdrachtgever onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - de Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest;
 - Opdrachtnemer redelijkerwijs mag vermoeden dat een van voormelde situaties aan de orde kan zijn;

- 20.2 Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld schriftelijk erkent en integrale betaling van de bestaande en toekomstige facturen van Opdrachtnemer dienaangaande schriftelijk garandeert.
- 20.3 De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 21: Overmacht

- 21.1 Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever of de Opdrachtnemer, is de Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 21.2 Onder overmacht aan de zijde van de Opdrachtnemer wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van de Opdrachtnemer, van de door hem ingeschakelde derden en/of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van de Opdrachtnemer.
- 21.3 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan, doch dit is niet beperkt tot: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van de Opdrachtnemer en/of van de Opdrachtgever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, natuurverschijnselen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval e.d. ontstane transportmoeilijkheden en uitvoerings- c.q. (op)leveringsproblemen gerelateerd aan het object (.
- 21.4 Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens de Opdrachtnemer tot aan dat moment na te komen.

Artikel 22: Boetebeding

- 22.1 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in de artikel 19, is Opdrachtgever voor elke overtreding een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare eenmalige boete verschuldigd ter hoogte van € 50.000,00 alsmede een bedrag van € 1.000,00 per dag dat de overtreding voortduurt. Dit onverminderd het recht van Opdrachtnemer om aanvullend volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.
- 22.2 In voormelde geval zal Opdrachtgever terstond in gebreke zijn zonder dat hiervoor een nadere separate schriftelijke ingebrekestelling vanuit Opdrachtnemer vereist is.

Artikel 23: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

- 23.1 Op de tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar de Opdrachtnemer is gevestigd, zij het dat de Opdrachtnemer altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de Opdrachtgever is gevestigd. Een en ander voor zover dwingend recht zich hiertegen niet verzet.
- 23.3 De Opdrachtgever welke kwalificeert als Consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan de Opdrachtnemer. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat de Opdrachtnemer schriftelijk aan de Consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.
- 21.4 Indien de Opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, is de Opdrachtnemer gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de Opdrachtgever gevestigd is.